**ПОДАЕМ ОБРАЩЕНИЕ О НАРУШЕНИИ ВАШИХ ПРАВ**

**Рекомендация: при подаче обращений в органы власти описывайте больше фактов (даты, фамилии тех кто с Вами общался, №, дату и наименование (предмет) договоров, название организаций, их ИНН), прикладывайте копии доказательств и документов (договоров, фото-, видео- и аудиоматериалы, скриншоты или детализацию звонков). Составьте обращение с однородным текстом, сохраните его на компьютере и подайте по указанным ниже ссылкам во все описанные по определенной тематике органы власти.**

 **Нарушили Ваши права при получении или возврате кредита (займа)?
Обращаемся:**

|  |  |
| --- | --- |
| [**В Банк России**](http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеровАдрес для направления корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.Телефоны контактного центра Банка России:8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). | [**в Прокуратуру Пермского края**](http://prokuror.perm.ru/faq1/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон доверия прокуратуры Пермского края: (342) 217-53-10  |

 **Замучили коллекторы?
Обращаемся:**

|  |  |
| --- | --- |
| [**В Федеральную службу судебных приставов**](http://r59.fssprus.ru/ir/?token=f2555ac3379cd07895ef4eab6bfe3353) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Отдел ведения государственного реестра и контроля за деятельностью юридических лиц (коллекторов), осуществляющих функции по возврату просроченной задолженности УФССП России по Пермскому краю614066, г. Пермь, ул. Советской Армии, 31e-mail: ovgrcc@r59.fssprus.ruТелефоны отдела:  (342) 229-73-40, 229-75-50, 229-75-61, 229-75-87, 221-98-63 | [**в ГУВД России по Пермскому краю**](https://59.xn--b1aew.xn--p1ai/request_main) (в случае угроз жизни и здоровью (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон приема обращений о совершении преступления: 02 (с моб. 020) |
| [**В Банк России**](http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеровАдрес для направления корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.Телефоны контактного центра Банка России:8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). | [**в Прокуратуру Пермского края**](http://prokuror.perm.ru/faq1/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон доверия прокуратуры Пермского края: (342) 217-53-10 |

 **Обманом заставили взять кредит, когда были в салоне красоты (клинике)?
Обращаемся:**

|  |  |
| --- | --- |
| [**в Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю**](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Тел: (342) 239–35–63, 211-48-48 | [**в Прокуратуру Пермского края**](http://prokuror.perm.ru/faq1/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон доверия прокуратуры Пермского края: (342) 217-53-10  |
| [**В Банк России**](http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеровАдрес для направления корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.Телефоны контактного центра Банка России:8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). | [**в ГУВД России по Пермскому краю**](https://59.xn--b1aew.xn--p1ai/request_main) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон приема обращений о совершении преступления: 02 (с моб. 020) |
| В [**Общероссийский народный фронт**](http://zapravazaemschikov.ru/form/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде) | - |

**Открыли газету - а там реклама финансовой пирамиды или беспроцентного (бесплатного) займа всем подряд?
Обращаемся:**

|  |  |
| --- | --- |
| [**в УФАС по Пермскому краю**](http://perm.fas.gov.ru/webform/10162) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Адрес: Ленина, 64, Пермь, 614990, Приемная: 8(342) 23-51-200, 8(342) 23-51-024 | [**в Прокуратуру Пермского края**](http://prokuror.perm.ru/faq1/)(нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон доверия прокуратуры Пермского края: (342) 217-53-10 |

**Пообещали погасить за Вас долги, а сами обманули?
Обращаемся:**

|  |  |
| --- | --- |
| [**в ГУВД России по Пермскому краю**](https://59.xn--b1aew.xn--p1ai/request_main) Телефон приема обращений о совершении преступления: 02 (с моб. 020) | [**в Прокуратуру Пермского края**](http://prokuror.perm.ru/faq1/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон доверия прокуратуры Пермского края: (342) 217-53-10 |
| [**В Банк России**](http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеровАдрес для направления корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.Телефоны контактного центра Банка России:8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). |  [**В Федеральную службу судебных приставов**](http://r59.fssprus.ru/ir/?token=f2555ac3379cd07895ef4eab6bfe3353) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Отдел ведения государственного реестра и контроля за деятельностью юридических лиц (коллекторов), осуществляющих функции по возврату просроченной задолженности УФССП России по Пермскому краю614066, г. Пермь, ул. Советской Армии, 31e-mail: ovgrcc@r59.fssprus.ruТелефоны отдела:  (342) 229-73-40, 229-75-50, 229-75-61, 229-75-87, 221-98-63 |
| В [**Общероссийский народный фронт**](http://zapravazaemschikov.ru/form/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде) | - |

 **Вложили деньги в финансовую пирамиду и не можете вернуть?
Обращаемся:**

|  |  |
| --- | --- |
| [**в ГУВД России по Пермскому краю**](https://59.xn--b1aew.xn--p1ai/request_main) Телефон приема обращений о совершении преступления: 02 (с моб. 020) | [**в Прокуратуру Пермского края**](http://prokuror.perm.ru/faq1/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Телефон доверия прокуратуры Пермского края: (342) 217-53-10 |
| [**В Банк России**](http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде)Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеровАдрес для направления корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.Телефоны контактного центра Банка России:8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням). |  В [**Общероссийский народный фронт**](http://zapravazaemschikov.ru/form/) (нажмите для подачи жалобы в электронном виде) |